

## 1. Como proceder para solicitar o cancelamento da NFS-e Avulsa?

Existem duas possibilidades:

1.1 - Caso ainda não tenha sido realizado o pagamento do DAM (Documento de Arrecadação Municipal) referente ao ISSQN (Imposto Sobre Serviços de Qualquer Natureza) relativo a NF-e, o contribuinte deverá requerer o mesmo dentro do próprio acesso ao Sistema, via login e senha, através da opção “Painel de Gestão do Processo” no assunto “Requerimento de Cancelamento de NFSe Avulsa” onde será analisado por um Fiscal Tributário.

Obs. O requerente deverá anexar uma declaração do tomador dos serviços atestando que não houve a realização do serviço conforme descrito na Prévia da NFS-e Avulsa.

1.2 - Caso já tenha sido efetuado o pagamento do DAM (Documento de Arrecadação Municipal) será necessário a emissão de um requerimento administrativo a ser protocolado presencialmente junto a Superintendência de Julgamento e consulta/Secretaria Municipal Adjunta de Receita onde deverão ser anexadas cópias dos seguintes documentos: RG, CPF, comprovante de pagamento, via da NF-e a ser cancelada e declaração do tomador atestando a não utilização da nota.